

WEBS MUNICIPALS I CIUTADANS DE CATALUNYA

Actualització de l'aproximació a l'anàlisi feta l'any 2003 amb motiu de la celebració de Santa Tecla.

**Per Santa Tecla, Internet en femení
Setembre 2004**

**Elena Riera
Associació de dones periodistes de Catalunya**

INTRODUCCIÓ

Per segon any consecutiu l'Associació de Dones Periodistes (ADPC) presenta una petita recerca sobre els webs municipals i l'aportació d'aquests mitjans d'informació en la VISIBILITZACIÓ de: les polítiques municipals vers la igualtat entre homes i dones i les actuacions de les dones per aconseguir una igualtat de fet.

La recerca s'ha fet sobre els 16 webs que vàrem presentar l'any passat, amb la intenció de veure la seva evolució i els canvis soferts.

L'ADPC vol destacar els webs que més ens aporten bones pràctiques per comunicar a la població els serveis municipals i crear un espai de participació entre administració - administrats/des. L'ADPC intenta contribuir així a cercar un tipus d'informació més igualitària, i més democràtica. Al mateix temps que més plural, i més respectuosa amb les diferències, entre elles, les de gènere. Està comprovat que les tecnologies de la informació (TIC's) per si mateixes no creen uns processos socials més justos, ni més equitatius, ni més igualitaris. Les TIC's únicament faciliten aquests processos, si aquesta és la voluntat de la ciutadania recollida per les administracions. I el primer pas és simplement no trobar-se al marge d'aquesta dinàmica. Per això, és tan important la presència i visibilització de les dones als webs, a tots, però, en especial als webs municipals.

La visibilització del 50% de la població ens pot ajudar a comprendre la nostra realitat present i a interpretar, l'actualitat informativa que ens envolta, sota uns altres paràmetres. També el món del poder té posada la mirada en les dones com a protagonistes d'una altra forma de fer i d'entendre... possiblement menys jeràrquica, menys distant i més humana, però, en tot cas encara teòrica.

APROXIMACIÓ ALS WEBS MUNICIPALS

Qüestionari

- 1 - Es descarreguen ràpidament tots els elements de la pàgina web?
- 2 - Hi ha un cercador temàtic en la pàgina web?
- 3 - Hi ha o no un apartat específic per a dones en el mapa web? Sota quin nom: atenció a les persones, dones, polítiques d'igualtat...?
- 4 - Anàlisi del llenguatge:
 - S'utilitza el masculí com a genèric?
 - Es fa servir la @ ?
 - S'especifica el femení i el masculí?
- 5 - Es parla de polítiques d'atenció a les víctimes o de donar suport en casos de maltractaments?
- 6 - Hi ha enllaços a les informacions específiques de dones (plens, altres inst.)?
- 7 - En les estadístiques del municipi, hi ha l'apartat de dones?

Mostra de pàgines web municipals i ciutadanes

Badalona	Reus
Barcelona	Rubí
Cerdanyola del Vallès	Sabadell
Cornellà de Llobregat	Santa Coloma de Gramanet
El Prat del Llobregat	Sant Boi de Llobregat
Girona	Sant Cugat del Vallès
L'Hospitalet de Llobregat	Terrassa
Montcada i Reixac	Vic

Badalona

- 1.- Tots els elements del web es descarreguen sense dificultat.
- 2.- No hi ha cercador temàtic.
- 3.- Trobem dos apartats diferents per a dones en el mapa web:
 - D'una banda, podem entrar a:
Ciutat ---- Equipaments i Serveis Públics ---- Sanitat ---- Atenció a la Dona (ofereix una sèrie d'adreces d'atenció a la dona)
 - D'altra banda, podem entrar a:
Ajuntament ---- Estructura ---- Àmbit de Serveis a les Persones ---- Regidoria de la Dona i Suport a la Gent Gran.
- 4.- S'utilitza com a norma general el masculí/femení, prenem com a mostra la salutació de l'alcaldeessa: en nom de tots els badalonins/badalonines.
- 5.- Per trobar informació sobre el tema dels maltractaments cal entrar a l'apartat de la Regidoria de la Dona, de tota manera només se'ns informa que la regidoria s'ocupa d'assessorar a les dones pel que fa a aquest tema.
- 6.- No hi ha enllaços a informacions específiques de dones.
- 7.- Les estadístiques que trobem referides a dones dins l'apartat de les estadístiques de la ciutat són les habituals de l'IDESCAT sobre demografia i taxa d'atur femení registrat

Barcelona

- 1.- Tots els elements es descarreguen fàcilment.
- 2.- Sí hi ha un cercador temàtic.
- 3.- Sí, hi ha dos apartats específics per a dones en el mapa web.
 - D'una banda, podem entrar a l'apartat Webs de l'ajuntament i trobem dins el llistat de webs la del CIRD (Centre Municipal d'Informació i Recursos per a les Dones).
 - De l'altra banda, podem fer les següents passes:
Ciutat ---- Per la gent ---- Barcelona i les dones
Si cliquem a Barcelona i les dones veurem que ens permet l'accés a dues webs diferents, la ja esmentada del CIRD i una altra web anomenada Barcelona amb les dones
- 4.- S'acostuma a utilitzar com a norma general el genèric masculí.
- 5.- Trobem informació sobre violència domèstica i maltractaments en totes dues webs, és la mateixa informació i consta de dos documents:
 - Pla operatiu contra la violència vers les dones.
 - Acord ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones
- 6.- El CIRD sí ens ofereix enllaços a informacions específiques de dones.

7.- Dins el web Barcelona amb les dones trobem l'anomenat Observatori de les dones que ens ofereix una sèrie de documents:

Les dones de Barcelona en xifres:

- Condicions de vida de les dones de Barcelona.
- Diferències i desigualtats de gènere i de salut.
- Temps, treball i ocupació. Desigualtats de gènere a la ciutat de Barcelona.

D'altra banda, si entrem a l'Anuari estadístic de la ciutat de Barcelona també trobem tota mena d'estadístiques referides a les dones.

Cerdanyola del Vallès

1.- Tots els elements es descarreguen molt fàcilment.

2.- Sí, hi ha un cercador temàtic que enllaça amb altres webs externes.

3.- Sí, hi ha un apartat específic dins de Drets Civils hi ha una secció anomenat Dona. Quatre són les passes: ajuntament/serveis municipals/ drets civils/ Dona.

4.- S'utilitza el masculí com a genèric.

5.- El web no parla directament de polítiques d'atenció, sinó que linqueja amb una altra web de dones "Safareig" responsable d'oferir el servei d'atenció a la població.

6.- Sí, sobretot extrau la informació d'una altre web institucional encarregada només de les notícies del municipi i de l'actualitat: www.cerdanyola.info

7.- No hi ha estadístiques.

Cornellà de Llobregat

1.- Tots els elements baixen fàcilment.

2.- Sí hi ha cercador temàtic però ens remet només a tràmits i a entitats.

3.- Sí, hi ha un apartat específic per a dones en el mapa web, s'accedeix directament des de la portada sota la denominació Dona. També podem accedir-hi clicant sobre Departaments Municipals.

4.- S'utilitza un llenguatge neutre, no s'utilitza el masculí com a genèric, tampoc no s'especifica el femení i el masculí.

5.- No hi ha cap referència al tema de la violència domèstica dins l'apartat Dona, trobem només informació sobre tertúlies.

6.- Els únics enllaços que trobem són enllaços interns que ens remet a tràmits o bé a associacions de dones (les adreces, no a cap web externa).

7.- Trobem molt poca informació estadística sobre el municipi i la que trobem no fa referència a les dones, és informació molt genèrica.

El Prat de Llobregat

- 1.- Els elements es descarreguen ràpidament.
- 2.- Hi ha un cercador temàtic però, també, trobem diversos cercadors més:
 - Notícies i articles
 - Agenda
 - Equipaments
 - Associacions
 - Adreces útils
 - Llocs d'interès
 - Carrerer
 - Enllaços
- 3.- Sí, hi ha un apartat específic per a dones en el web, cal seguir les passes següents:
 - Ciutat ---- Atenció a la persona ----- Promoció de la dona (Atenció a la dona).
- 4.- S'especifica el masculí i el femení: ciutadans/ciutadanes (prenem com a mostra la salutació de l'alcalde)
- 5.- Dins el Servei d'Atenció a la Dona trobem un apartat d'agressions i maltractaments, ofereix informació i assessorament jurídic, proporciona també l'adreça de les comissaries especialitzades.
- 6.- Si utilitzem el cercador d'enllaços per cercar la paraula dona/dones no ens apareix cap registre, en canvi, si utilitzem el cercador temàtic sí que ens remet a enllaços interns del propi ajuntament.
- 7.- No trobem estadístiques del municipi.

Girona

- 1.- Tots els elements de la pàgina web es descarreguen ràpidament.
- 2.- Sí té cercador temàtic.
- 3.- Sí, hi ha un apartat específic per a dones dins el web, però no és exactament un servei d'atenció a la dona sinó una oficina per a la igualtat. S'hi arriba després de fer tres passes:
 - Portal de la Ciutat ---- Serveis Socials ---- Ciutat i Igualtat.
- 4.- Utilitza com a norma general el masculí com a genèric, per exemple, La defensora del Ciutadà.
- 5.- Dins de l'apartat Ciutat i Igualtat trobem un protocol d'actuació local en matèria de violència domèstica i altres delictes contra la llibertat sexual i els maltractaments infantils.
- 6.- Sí, hi ha molts enllaços, si cliquem dones en el cercador apareixen molts enllaços a informacions específiques de dones.

- 7.- Trobem diverses estadístiques del municipi que fan referència a les dones:
- A) - Dades del mercat de Treball de la Ciutat de Girona:
 - Taxa d'atur femení registrat.
 - Activitats econòmiques que registren més atur entre les dones.
 - Activitats econòmiques que registren més col·locació entre les dones.
 - Grups ocupacionals que registren més col·locació entre les dones.
 - Contractació segons gènere.

 - B) - Ciutat i gènere:
 - Presenta tot tipus d'estadístiques sobre dones: població, treball, ensenyament, etc (excepte sanitat).

L'Hospitalet de Llobregat

- 1.- Tots els elements es descarreguen fàcilment.
- 2.- Sí hi ha un cercador temàtic.
- 3.- Sí, trobem un programa específic per a dones en el web, la manera més directa d'accedir-hi és clicant als Webs de la Ciutat i trobem la Web del Programa Municipal de la Dona: CAID. També hi podem arribar clicant:
Ajuntament ---- Les persones ---- Dones
- 4.- Com a norma general s'utilitza un llenguatge neutre: la ciutadania, les persones, etc. S'especifica, també, en ocasions el femení i el masculí: ciutadans/ciutadanes.
- 5.- Dins el web del programa municipal de la dona, CAID, (Centre Atenció Informació Dona) trobem que el Centre ofereix assistència específica en els casos de violència domèstica (maltractaments, agressions), tractament i prevenció dels efectes de la violència domèstica.
- 6.- Hi ha tota mena d'enllaços exteriors a webs de dones.
- 7.- Dins l'Anuari estadístic de l'Hospitalet trobem diverses estadístiques referides a les dones:
 - Demografia: quantitat d'homes i dones, natalitat, defuncions, índex de població immigrada, nivell d'instrucció, etc.
 - Serveis a les persones: estadístiques d'atenció del Programa de la Dona: nombre de visites i motius, edat, situació laboral i nivell d'instrucció de les noves visites i característiques familiars.
 - Economia i treball: situació laboral de la població: població segons la relació amb l'activitat, població activa i desocupada, taxa d'atur femenina (per sexe i grups d'edat) atur juvenil per sexe i grup d'edat.
 - Ensenyament: alumnes repetidors per sexe i edat, població universitària per sexe i edat, alumnes de cicles formatius per graus, sexe i especialitat, escolarització d'adults per sexe i edat.
 - Esports: activitats esportives per districte, nombre i sexe dels participants, relació de clubs i nombre de practicants per sexe.

Montcada i Reixac

- 1.- Tots els elements del web es descarreguen sense dificultat.
- 2.- No té cercador temàtic però sí un cercador de notícies.
- 3.- Sí, hi ha un apartat específic per a dones en el mapa web, es denomina Assessoria de Dones i s'hi arriba molt fàcilment:
 - Serveis ----- Assessoria de Dones.
- 4.- S'utilitza només el masculí com a genèric, prenem com a mostra, per exemple, la salutació de l'alcalde.
- 5.- Sí trobem informació sobre violència domèstica i maltractaments, si entrem a l'apartat Assessoria de Dones trobem dos subapartats:
 - Servei d'Assessoria Jurídica.
 - Consultoria sobre Violència Domèstica

En totes dues es troba informació sobre el tema.

6. No hi ha enllaços externs però com que és un cercador de notícies ens remet a notícies específiques de dones.
7. Sí, trobem diverses referències a dones dins les estadístiques del municipi, fan referència al treball: ocupació per sexe, taxa d'atur registrat.

Reus

- 1.- Tots els elements es descarreguen amb fàcilment.
- 2.- No hi ha cercador temàtic.
- 3.- Sí, hi ha un apartat específic per a dones en el mapa web sota el nom de Polítiques de la Igualtat, per entrar-hi cal anar primer a :
 - Ciutat ---- Benestar ---- Polítiques d'Igualtat
- 4.- S'utilitza un llenguatge neutre, no s'utilitza el masculí com a genèric, però tampoc no s'especifica el masculí/femení.
- 5.- Dins l'apartat de la Regidoria de Polítiques d'Igualtat trobem l'actuació de la regidoria respecte al tema de la violència de gènere en l'àmbit familiar, la regidoria actua en el camp de la prevenció, atenció a les víctimes i sensibilització social.
- 6.- No trobem enllaços a informacions específiques de dones.
- 7.- No trobem estadístiques de la ciutat.

Rubí

- 1.- Tots els elements de la pàgina web es descarreguen fàcilment.
- 2.- Sí hi ha cercador temàtic.
- 3.- En la portada del web ja trobem l'indicador Dona, Si cliquem es desglossa en tres subapartats: presentació, Servei d'assessorament jurídic (dones i dret) i associacions de dones.
- 4.- Utilitza en ocasions el masculí i el femení, per exemple, benvinguts/benvingudes o ciutadans/ciutadanes (en la salutació de l'alcaldeessa), però, també, el masculí com a genèric: Atenció al Ciutadà.
- 5.- S'esmenten els maltractaments dins del Servei d'Assessorament Jurídic i dins del Servei d'Atenció i Informació a les Dones "El Safareig".
- 6.- Els únics enllaços que trobem en el web que remeten a informacions específiques de dones remeten a la pròpia Oficina de la Dona o a notícies d'agenda (enllaços interns).
- 7.- Únicament trobem estadístiques sobre la taxa d'atur femení registrat.

Sabadell

- 1.- Es descarreguen tots els elements molt fàcilment.
- 2.- Sí, té cercador temàtic.
- 3.- Sí, trobem un apartat específic per a dones sota el nom de Centre d'Atenció a la Dona. S'hi arriba després de fer dues passes:
Viure a Sabadell ---- Centre d'Atenció a la Dona.
- 4.- En ocasions s'utilitza el masculí i el femení, per exemple, Benvinguts/benvingudes a Sabadell, s'utilitzen els dos gèneres acompanyats d'imatges diferents, però es tracta d'una excepció, s'acostuma a utilitzar el masculí com a genèric.
- 5.- Dins l'apartat del Centre d'Atenció a la Dona no hi ha referències al tema de la violència domèstica específicament. En canvi sí que trobem un apartat de Violència Domèstica dins l'apartat de Seguretat Ciutadana, (subapartat, també, de Viure a Sabadell) aconsella només que es vagi a la policia local.
- 6.- Sí hi ha enllaços. Si s'entra la paraula dones al cercador trobem com a resultats relacionats (enllaços): 2 pàgines, 1 notícia d'agenda, 8 directoris, 1 web, 5 preguntes i respostes.
- 7.- Trobem 4 documents amb dades estadístiques sobre la ciutat, tots ells contenen estadístiques que fan referència a les dones:
 - A) Sabadell en 4 xifres:
 - Població: quantitat d'homes i dones, índex de fertilitat, relació de masculinitat.
 - Treball: població activa (dones), taxa d'atur femení registrat.
 - Salut pública: drogodependència (dones), casos de sida diagnosticats (dones).

- B) Anuari estadístic de Sabadell:
Població: per edat i sexe (naixements, defuncions, ciutadanes estrangeres, ...).
Treball: població ocupada per activitat (dones), població ocupada per situació professional (dones), població ocupada per professió (dones), atur femení registrat, contractació (activitat i durada del contracte, cursos de formació municipal (per sexes).
Sanitat: drogodependències, sida, tuberculosi, interrupció voluntària de l'embaràs, mortalitat.
Estudi dones i homes un llarg camí cap a la igualtat (possibilitats de promoció en el treball, repartiment de les tasques de la llar).
Estudi Situació laboral de les dones de Sabadell.
- C) Infodades: (atur i contractació de dones i també estadístiques laborals respecte a les dones immigrades).
- D) - Informe de conjuntura de Sabadell: (indicadors socioeconòmics: atur, contractació, increment de l'ocupació femenina, etc).

Santa Coloma de Gramenet

- 1.- Tots els elements del web baixen sense dificultat.
- 2.- No hi ha cercador temàtic al web.
- 3.- No trobem cap referència a dones en la pàgina web.
- 4.- S'utilitza de manera sistemàtica el masculí i el femení, per exemple, benvinguts/benvingudes o ciutadans/ciutadanes.
- 5.- No trobem cap referència a la violència domèstica en el mapa web.
- 6.- No hi ha enllaços a informacions específiques de dones.
- 7.- Trobem molt poques dades estadístiques sobre dones dins les estadístiques del municipi, no trobem dades ni sobre la població ni sobre treball, en canvi sí que trobem algunes dades estadístiques del sistema d'informació sanitària (nombre d'embarassos, causes de malalties prematures, etc).

Sant Boi de Llobregat

- 1.- Els elements del web es descarreguen amb certa dificultat.
- 2.- Hi ha un cercador temàtic i de notícies al mateix temps.
- 3.- Sí, hi ha un apartat específic per a dones, per trobar-lo cal entrar a: Ajuntament ---- Serveis Socials ---- Serveis a les Dones (després dels serveis a la gent gran i serveis als drogodependents).
- 4.- S'utilitza com a norma general el genèric masculí.
- 5.- Dins el Servei a les Dones no trobem cap referència al tema de la violència domèstica ni tampoc en la resta del web.

6.- No hi ha enllaços a les informacions específiques de dones.

7.- Si entrem a l'apartat Ciutat trobem les dades generals i estadístiques del municipi, no trobem, però, l'apartat dones en les estadístiques de població i treball. Es pot remarcar com a dada significativa que trobem una sèrie d'estadístiques sobre actuacions de la policia local i no es contempla violència domèstica com a delictes, en canvi si es parla de conflictes familiars, amenaces, etc.

Sant Cugat del Vallès

1.- Tots els elements del web es descarreguen ràpidament.

2. Sí hi ha un cercador temàtic.

3.- Sí, hi ha un apartat específic per a dones en el mapa web sota el nom d'Atenció a la Dona (Dona Informació), s'hi arriba clicant sobre Guia de Serveis ---- Atenció a la Dona.

4.- S'utilitza un llenguatge neutre, no s'especifica el masculí/femení però tampoc no s'utilitza el masculí com a genèric.

5.- Dins l'apartat d'Atenció a la Dona (Dona Informació) s'ofereix informació, suport i assessorament individual o en grup en casos de violència domèstica, també ofereix telèfons d'interès com la línia d'atenció a les dones en situació de violència (telèfon gratuït del municipi), també hi ha la possibilitat d'adherir-se a un manifest contra la violència domèstica.

6.- Dins l'apartat del Servei Municipal d'Atenció a la Dona trobem enllaços a altres webs de dones com:

www.portaldona.net

www.saludelamujer.com

www.obsym.org

7.- Trobem un apartat amb estadístiques del municipi: Sant Cugat en xifres que ens remet a la informació sobre Sant Cugat de l'IDESCAT (Institut d'Estadística de Catalunya), trobem les estadístiques usuals sobre dones:

- Població per sexe
- Atur registrat per sexe

Terrassa

1.- Es descarreguen tots els elements ràpidament.

2.- Sí, té cercador temàtic.

3.- Sí. Hi ha un apartat específic per a dones anomenat Servei de Promoció de la Dona. Cal fer quatre passes per arribar-hi:

Organització Municipal ----- Serveis Municipals ----- Serveis Socials i Assistencials ----- Servei de Promoció de la Dona.

També es pot arribar a través d'un altre camí:
Organització Municipal ---- Webs Municipals ---- Servei de Promoció de la Dona
(t'estalvies un pas).

4.- S'especifica el femení i el masculí, per exemple, Entre tots i totes n'hem fet un passeig.

5.- Dins l'apartat del Servei de Promoció de la Dona trobem dos subapartats:

- Protocol d'Assistència a les Víctimes
- Servei d'Allotjament d'Urgència

Troblem també una campanya d'adhesions al manifest ciutadà contra la violència de gènere i també uns :

- Servei de primera acollida
- Servei d'atenció psicològica
- Servei d'assessorament jurídic

Aquests tres serveis no estan exclusivament dedicats al tema de la violència domèstica.

6.- No hi ha enllaços a les informacions específiques de dones.

7.- Sí, trobem l'apartat dones en diversos estudis estadístics de la ciutat. Tenim tres estudis estadístics diferents:

- Perfil de la ciutat de Terrassa:

Població:

Taxa de fecunditat

Taxa d'esperança de vida

Índex de masculinitat

Treball:

Taxa d'atur femení registrat

Educació:

Taxa d'analfabetisme (dones)

Taxa de titulats superiors (dones)

- Informe sobre l'evolució del mercat de treball a Terrassa:

Estadístiques sobre atur femení

- Informe de conjuntura de Terrassa:

Població: inclou, a més de les habituals, estadístiques sobre població immigrada (dones).

Treball: població en relació amb l'activitat per sexes (ocupades, desocupades, feines de la llar...), taxa d'atur femení, modalitats de contractació (dones), mobilitats per raons de treball (dones), etc.

Vic

1.- Tots els elements del web baixen ràpidament.

2.- No té cercador temàtic.

3.- Sí, hi ha un apartat específic per a dones en el mapa web, en la portada del web trobem l'apartat d'interès i aquí el subapartat PADI VIC, cal saber prèviament que PADI vol dir Punt d'Assessorament per Dones sobre Igualtat d'Oportunitats, si no es sap el significat de les sigles pot passar desapercebut (el PADI és un servei en col·laboració entre l'ajuntament de Vic i la Diputació de Barcelona).

4.- S'utilitza com a norma general el genèric masculí, prenem com a mostra, per exemple, la salutació de l'alcalde.

5.- Trobem informació específica sobre el tema dins del PADI VIC. El centre preveu elaborar un protocol i fer un circuit d'atenció a la víctima.

6.- Trobem diversos enllaços a altres webs externes sobre dones (molt bon servei de la Diputació de Barcelona).

7.- Trobem molt poca informació estadística específica sobre dones, només trobem l'esperança de vida, la taxa d'atur, per exemple, no distingeix entre homes i dones.

RESUM

En general des de tots els webs analitzats es descarreguen sense gaire dificultat i força ràpid els documents. Un altre tema diferent és la navegació interior i si es té en compte el pes de cada pàgina i la normativa d'accessibilitat per a tothom.

- La interacció amb la ciutadania és escassa per no dir nul·la i les pàgines webs són majoritàriament estàtiques i passives. La participació ciutadana es centra en les bústies i suggeriments.
- Els cercadors són de gran ajuda i destaquem el del Prat de Llobregat que els interrelaciona per diferents entrades: Notícies i articles, agenda, equipaments, associacions, adreces útils, llocs d'interès, carrers i enllaços.
- El llenguatge és políticament correcte perquè en els discursos oficials de la classe política i en els plans d'actuació com declaració d'intencions, es fa servir el femení i el masculí. Mentre que en les notícies, informacions i text en general només es fa servir el masculí com a genèric.
Exemples: Badalona: defensa de la ciutadania
Reus: oficina d'atenció ciutadana
L'ADPC proposa fer servir l' @ en la xarxa per referir-se tant al masculí com al femení, és a dir, com a genèric.
- Els espais de DONES són difícils de trobar i més, per a qui no conegui l'administració i el seu vocabulari organitzatiu. En tot cas l'exemple de Cornellà sembla que és el més pràctic per fer-se entendre: En la portada una pestanya que diu: DONES.
- Els webs municipals no ofereixen un suport clar i decidit pels casos de maltractament. En la majoria dels casos és una declaració d'intencions i quan allò que s'ofereix és un treball i una atenció professional és molt difícil de trobar. Com és el cas de Cerdanyola on el servei el dona el "Safareig" , una entitat del municipi, però per arribar a les pàgines en què s'informa s'ha de ser una experta navegadora.
- L'increment de notícies i informacions en què les dones són les protagonistes no ha estat espectacular, però hi ha un petit increment. En les grans ciutats s'ha optat per fer

una pàgina específica o web de dones: BCN, L'Hospitalet, Sabadell, Terrassa...

- El concepte de link o enllaç varia també molt. Hi ha qui considera que l'enllaç ha de ser dins la pròpia web i hi ha qui recorre a l'exterior. L'Hospitalet és un bon exemple d'enllaç exterior a webs de dones.
- Les estadístiques de les ciutats més grans ja fan referència a la població per gènere, però, la resta encara no. A part de Terrassa, Sabadell i L'Hospitalet, Girona és la que presenta unes estadístiques més completes i millor analitzades des de la perspectiva de gènere. Es nota un treball transversal previ al simple recompte quàntic.